



**Smart Solutions**

Su socio estratégico

**Perfil Corporativo**



## **Smart Solutions**

### **El socio estratégico que su compañía necesita**

Somos una empresa con una amplia experiencia en integración de tecnologías para el mercado Argentino y recientemente hemos ampliado nuestras operaciones a Chile y Uruguay. Siendo reconocidos tanto por clientes como por proveedores como un socio estratégico de alto impacto.

### **Que es Smart Solutions?**

En pocas palabras, una empresa proveedora de Soluciones de Infraestructura y Telecomunicaciones basada en Mejores Prácticas del mercado internacional, y que apoya a sus clientes en el proceso completo de Planificación, Diseño, Implementación, Migración, Operaciones y Optimización, lo cual habilita a nuestros clientes para:

- Aumentar sus ingresos vía la prestación de nuevos y mejores servicios.
- Optimizar sus costos operativos.
- Aumentar los niveles de satisfacción y lealtad.

### **Principales Valores**

- Nuestra capacidad y talento humano es nuestra principal fuente de valor agregado.
- Conseguir las certificaciones más exigentes del mercado para nuestra gente en las tecnologías que representamos.
- Cumplir nuestros compromisos actuando con integridad y profesionalismo.
- Ser emprendedores.

### **Portafolio de Soluciones**

Con el objetivo de seguir ofreciendo las mejores soluciones y servicios del mercado, adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente, la nueva cartera de soluciones ofrecida por Smart Solutions queda conformada de la siguiente manera:



### **Wireless & Wireline Service Providers**

En Wireless & Wireline Service Providers tenemos una amplia gama de soluciones que va desde la Next Generation Voice Infrastructure, pasando por el Wireless Access Infrastructure, hasta los Added Value Services & Applications para cada uno de nuestros clientes.

- Service Delivery Solutions
- Carrier Infrastructure Solutions
- Session & Policy Control Solutions
- Carrier Back Office Infrastructure

### **Unified Communications**

Poseemos las Mejores Soluciones especialmente diseñadas para ampliar y enriquecer las capacidades comunicacionales de las empresas y su gente.

- Unified Customer Interaction Solutions
- Rich-media Communications Solutions
- Collaboration & Presence Solutions
- Voice and Unified Messaging Infrastructure
- Videoconferencing & Telepresence Solutions
- Unified Communications
- Networks ICA Solutions

### **Visual Communications**

Ofrecemos las soluciones más eficientes en video móvil, telepresence y monitoreo

en video; con los productos más innovadores del área.

- Board Room Visual Communication solutions
- Executive office Visual Communication solutions
- Team Room Visual Communication solutions
- Desktop & Home Office Visual Communication Solutions
- Digital Media Solutions

### **Infrastructure Solutions**

Ofrecemos las mejores soluciones a la medida de su negocio.

- Structured Cabling Systems
- Cooling & Electrical Infrastructure
- UPS & backup Energy Solutions
- Data Center & IT Room Infrastructure
- Green Infrastructure Solutions

### **Security Solutions**

En Soluciones de Seguridad de la Información manejamos los mejores productos;

contemplamos todos los aspectos vitales de las organizaciones y nos guiamos por



los más exigentes estándares internacionales.

- Intrusion Prevention & Perimeter Protection
- VPNs & Secure Remote Access Solutions
- Antivirus & AntiX Solutions
- Video Surveillance Solutions
- Network Access Control Solutions
- Self Defending Networks
- Identity Management Solutions

### **Data Center Solutions**

Contamos con los productos más innovadores y de más alto rendimiento del mercado para satisfacer cada uno de los requisitos de su compañía.

- High Performance Server & Computing Infrastructure
- Storage & Data Protection Solutions
- High Availability Data Center Infrastructure
- Information Lifecycle Management Solutions (ILM)
- Virtualización & Infrastructure Consolidation Solutions
- Oracle Database Solutions

### **Mobility Solutions**

En el mundo de los negocios es necesario siempre estar conectado, las Soluciones

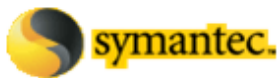
de Movilidad Smart Solutions ofrecen a sus clientes la posibilidad de siempre mantenerse en contacto con su gente para hacer su negocio un éxito.

- Mobility Solutions
- Fixed Mobile Convergence Solutions
- Real Time Location Services

### **Servicios Profesionales**

- Instalación
- Cobertura de Garantía
- Consultoría
- Soporte y Mantenimiento
- Outsourcing
- Internetworking
- Managed Services
- Cableado Estructurado
- Financial Services

## SOCIOS DE NEGOCIOS





## **Integración**

Smart Solutions planifica estratégicamente la integración de las mejores alternativas tecnológicas disponibles en el mundo.

Tenemos una amplia trayectoria integrando las tecnología de Networking, IT y Telecomunicaciones.

Donde hay una necesidad de redes de telecomunicaciones multiservicio, de soluciones informáticas, o de soporte técnico estamos presentes.

Sabemos que la mejor tecnología necesita de personas para implementarla y para dar el soporte necesario cuando se lo necesita.

Por lo antes expuesto, ante todo, somos proveedores de servicios al cliente y podemos ofrecerle la mejor atención pre y postventa para sus necesidades tecnológicas.

## **Tecnología**

### Comunicaciones

Integramos las diferentes tecnologías líderes en el mercado para satisfacer las necesidades de sus proyectos de comunicaciones: sistemas de multiplexado de redes digitales por fibra óptica, de acceso de alta velocidad xDSL, de conmutación, de administración del ancho de banda. Control y diagnóstico centralizado. Encriptación, seguridad e interconectividad LAN y WAN.

Sistemas de voz y datos IP y MPLS.

### IT

Proveemos el equipamiento, la ingeniería y el diseño de proyectos con tecnología de servidores escalables para redes; equipos para aplicaciones de misión crítica y sistemas de alta disponibilidad tolerantes a fallas. Ofrecemos el soporte en todos los aspectos del software de base y soluciones para la migración de plataformas. Integramos los aplicativos de soluciones de negocios y bases de datos.

### Software

Complementamos nuestra oferta tecnológica con la provisión de soluciones de software en las áreas de gestión de redes, negocios y servicios.

## Servicios

Fieles a nuestra filosofía, potenciamos nuestras propuestas con una amplia gamma de servicios profesionales.

- *Consultoría:* Definimos, integramos y adaptamos las posibles alternativas en lo que respecta a redes de telecomunicaciones, soluciones de software TMN, y de servidores de alta disponibilidad y misión crítica, sistemas de backup y resguardo. Realizamos e integramos a las mejores empresas de consultoría de software para implementar soluciones de negocios.
- *Instalación y puesta en marcha:* Realizamos las tareas de montaje, tanto externo como interno, de prueba y de puesta en marcha de todo el equipamiento definido en el proyecto ejecutivo.
- *Mantenimiento:* Ofrecemos un programa de mantenimiento a medida. Porque podemos trabajar para usted las 24 horas. Nuestro personal está capacitado para solucionar cualquier imprevisto.
- *Cableado estructurado:* Tenemos todos los recursos para entregarle un proyecto global de cableado, incluyendo pasaje de cables por ductos, pannelería adicional, pasamuros, gabinetes, penetración de medianeras... y bajo la supervisión de personal especializado
- *Outsourcing:* Sabemos que para su empresa no hay nada más importante que su negocio. Por eso ofrecemos sistemas de mantenimiento, actualización de sus redes y sistemas de telefonía con personal propio, en todo el país, y durante las 24 horas los 365 días del año. Así usted puede dedicarse a eso, su negocio. Nosotros nos encargamos del nuestro.. Hacer productivos sus redes y sistemas.
- *Capacitación:* Creamos programas de instrucción sobre una solución determinada, una tecnología o un proyecto en particular. Nuestros seminarios de capacitación son una herramienta de aprendizaje y de gerenciamiento.



- *Ingeniería de detalle:* Contamos con equipamiento para CAD/CAM, que permite diseñar planos y circuitos, entregando toda la documentación necesaria para la ejecución de obras.

### Detalle de nuestros principales socios de negocios

Nos dedicamos a ofrecer soluciones para que sus necesidades se resuelvan de la mejor manera. Para eso contamos con nuestros socios internacionales.

Somos conscientes de que un buen servicio es posible siempre que las soluciones ofrecidas cuenten con el respaldo de fabricantes de tecnologías líderes a nivel mundial.



**Microsoft**



#### HP

Servidores escalables para redes. Equipos Blade. Líder mundial en computación empresarial basada en redes. Servidores Workgroup. Equipos para aplicaciones de misión crítica.

#### Cisco Systems

Líder mundial en la provisión de soluciones y redes para Internet. Equipos de múltiples tecnologías IP incluyendo datos, voz, acceso wireless, sistemas ópticos y seguridad, entre otras.

#### Microsoft

Contamos con una línea de negocios estratégica y especializada con Microsoft. **Smart Solutions es Gold Certified Partner de Microsoft**, contando con soluciones para Comunicaciones Unificadas sobre redes IP, Seguridad, Virtualización de Infraestructura y Soluciones para Infraestructura de Redes y Licencias.





## **Panduit**

PANDUIT es un desarrollador y proveedor de soluciones de vanguardia que ayudan a los clientes a optimizar la infraestructura física a través de la simplificación, el aumento de la agilidad y la eficiencia operacional. Las soluciones PANDUIT Infraestructura Física Unificada (UPI) da a las empresas la capacidad para conectar, administrar y automatizar las comunicaciones, la informática, el poder, el control y los sistemas de seguridad inteligentes para un régimen unificado de base de negocios. PANDUIT ofrece soluciones flexibles, de extremo a extremo por la aplicación de soluciones adaptadas y de la industria para impulsar el rendimiento operacional y ventajas financieras.

## **Certificaciones logradas con los partners estratégicos**

### **Cisco Systems**

- Cisco Powered Managed Services
- Managed Security Services
- Managed Unified Communications
- Advanced Routing & Switching Specialization
- Advanced IP Communications Specialization
- Advanced Security Specialization
- Advanced Wireless LAN Specialization

- **Microsoft**

#### **Microsoft Gold Certified Partner**

Advanced Infrastructure Solutions

Business Process and Integration Solutions

Information Worker Productivity Solutions (Unified Communications)

Security Solutions

Licensing Solutions

- **Panduit**

Certified Installer

- **HP**

HP Premium Certified Partner  
Advanced Infraestructure  
Datacenter Ready  
Virtualization Specialist

- **APC**

Premiun Reseller  
Consultant Specialist

### Casos de éxito

Debajo podremos apreciar algunos de los casos de éxito en clientes de diferentes industrias y con problemáticas muy variadas.

Correo Argentino	Proyecto SAP sobre Sun / ORACLE Implementación de seguridad informática (firewall – proxy) sobre equipos Sun para brindar soporte a las elecciones nacionales.
Cencosud	Provisión de equipamiento de misión crítica HP por US\$1.5M para consolidación de servidores destinados al aplicativo SAP.
Nextel Argentina	Provisión e implementación de Software Sun ONE Application Server, Sun ONE Directory Server y Sun ONE Web Server para plataforma Data Packaged.
Roemmers	Proyecto SAP / ORACLE Consultoría e implementación de infraestructura de base.
Arcor	Migración tecnológica de AS/400 a sistemas abiertos (Solaris) y HP UX
Baggio	Recambio de servidores obsoletos luego de realizar una consultoría de procesos
Supermercados La Anónima	Proyecto SAN para ambiente SAP / Informix sobre equipos HP y DELL
Aerolineas Argentinas	Provisión de servidores Blade para parte de la migración y reemplazo de sistema Mainframe.

BAPRO – Provincia ART	Reconfiguración eléctrica completa del datacenter ( mudanza de tableros eléctricos y racks) y aprovisionamiento de un nuevo sistema completo de UPS APC.
PAMI	Implementación de solución de Telefonía IP Cisco Systems para 2.000 usuarios
YELL (Páginas Amarillas)	Mudanza completa de 3 edificios a nuevas oficinas, contemplando nueva infraestructura de Networking, wireless, cableado eléctrico y de Datos
Diario La Nación	Mudanza del edificio de Bouchard hacia Olivos, recambiando todo el core de Networking, Wireless y seguridad.

### **Cobertura Geográfica**

Smart Solutions ha desarrollado una gran experiencia en instalación y mantenimiento de grandes redes de telecomunicaciones e informática a lo largo de todo el país. La cobertura geográfica se brinda en función de los distintos niveles de servicio contratados, existiendo modalidades diferentes para cubrirlos, ya sea con personal propio o mediante asociaciones con subcontratistas bajo nuestra exclusiva responsabilidad y supervisión.

### **Resumen Final**

En base a lo antes expuesto, podemos dar una idea de la capacidad de integración, instalación y mantenimiento que posee nuestra empresa, con equipos de alta complejidad en las diferentes tecnologías que recorrimos durante la exposición.

Esto unido al éxito alcanzado de la mano de nuestros clientes, nos permite garantizar el cumplimiento de los proyectos, soportados no sólo con recursos físicos y económicos, sino también mediante profesionales altamente capacitados y comprometidos en cada una de las tecnologías que integramos.